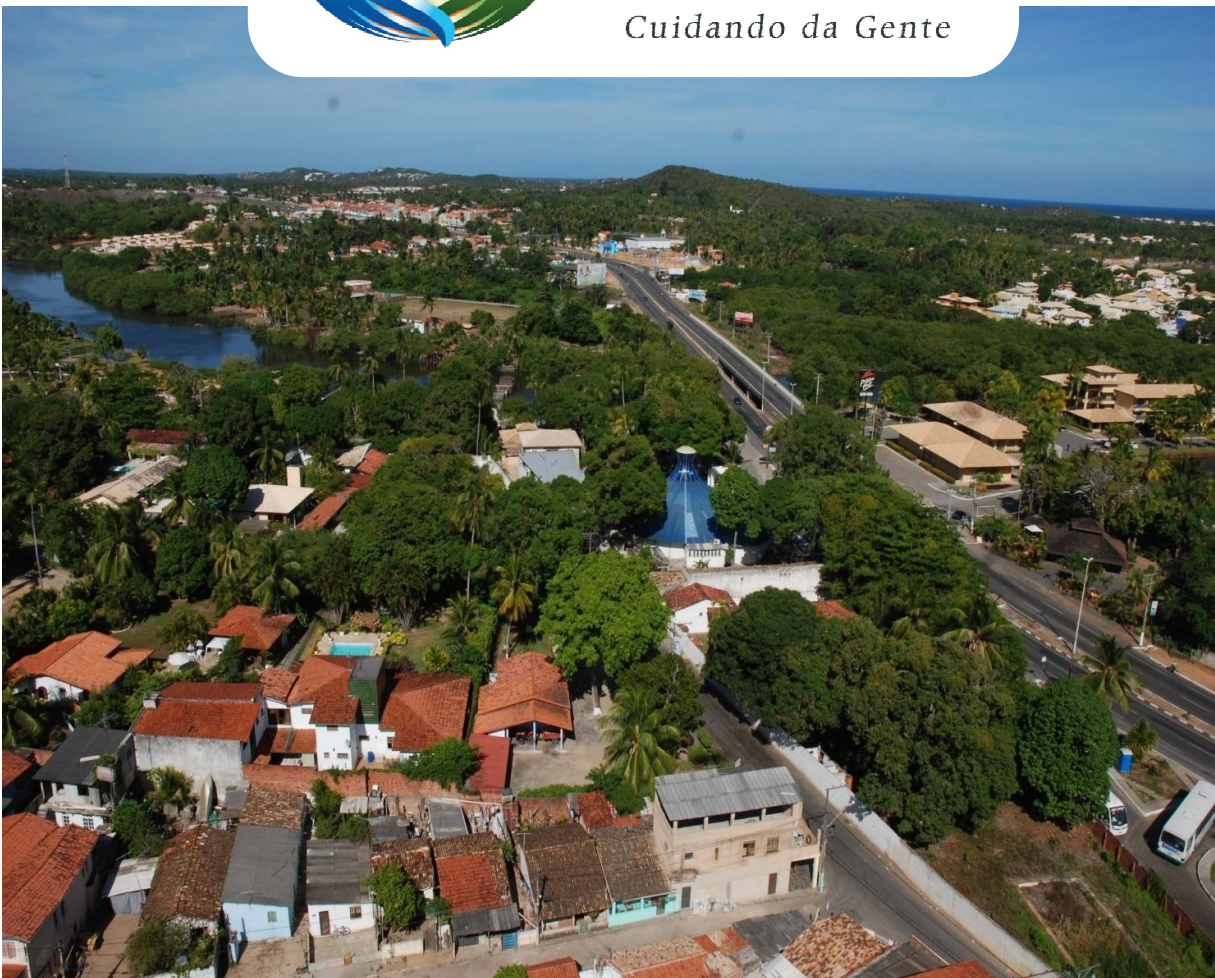




PREFEITURA MUNICIPAL

**LAURO  
DE FREITAS**

*Cuidando da Gente*



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES SEPLAN

**ABRIL E MAIO DE 2013**

Administração Márcio Paiva e Bebel Carvalho

# SUMÁRIO

Apresentação	3
Inovações	4
Legislação	8
Estudos Urbanísticos	10
Reuniões Estratégicas	11
SEPLAN em Dados	13
Considerações Finais	23

## Apresentação

Este documento apresenta, de forma sintética, as principais atividades desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (SEPLAN) no período de abril e maio de 2013, organizadas nos seguintes capítulos:

### INOVAÇÕES:

Este capítulo apresenta as novidades implementadas no período, como projetos, procedimentos, ferramentas de gestão, entre outros.

### LEGISLAÇÃO:

Capítulo que apresenta as propostas de regulamentações e revisões de legislação elaboradas.

### ESTUDOS URBANÍSTICOS

Neste capítulo estão apresentados os estudos relativos ao planejamento urbano de Lauro de Freitas.

### REUNIÕES ESTRATÉGICAS

Este capítulo apresenta as reuniões estratégicas que tiveram a participação de representantes da SEPLAN.

### SEPLAN EM DADOS:

Capítulo destinado à apresentação dos dados relativos à produção da Seplan, bem como das despesas do órgão, acompanhados de breve análise.

# Inovações

## SEPLANMAP - CADASTRO MULTIFINALITÁRIO

Sistema que integra todos os dados dos terrenos da cidade, através de solução cartográfica de geoprocessamento, democratizando o acesso às informações relativas a parcelamentos, áreas públicas, construções licenciadas, AOP emitidas, atividades econômicas, inscrição imobiliária, etc. O sistema permite também a emissão de mapas de localização que já podem ser obtidos pelos cidadãos através da Central de Atendimento.

Em abril foi implantada a versão interna do SEPLANMAP, que já está em fase de adaptação para a versão WEB, que será acessível ao público externo, permitindo total transparência às informações do acervo do órgão.

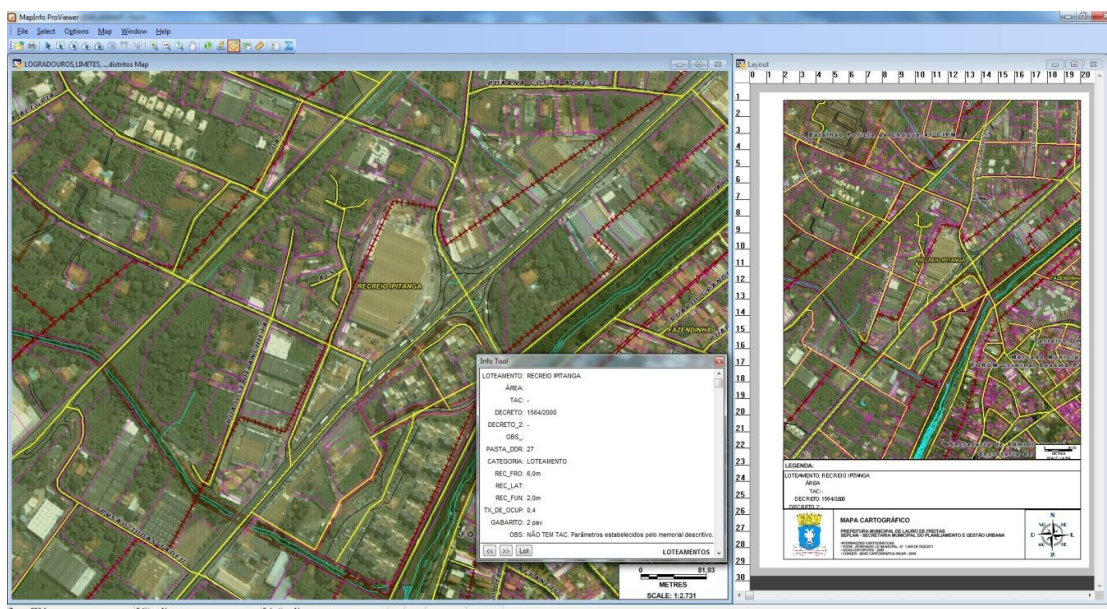


Figura 1: Tela do SEPLANMAP, exibindo os dados resultantes da consulta de um lote e, à direita, modelo de Mapa de Localização disponibilizado na Central de Atendimento

## ALVARÁ EXPRESSO DE REPAROS GERAIS

Visando simplificar o processo de obtenção de alvarás de Licença para Reparos Gerais e dessa forma favorecer a legalização de obras no município de Lauro de Freitas, a expedição destes alvarás passou a ser expressa, no momento da solicitação do requerente, desde que não existam pendências na documentação apresentada para a abertura do processo.

A iniciativa será disponibilizada pela Internet, através do site da PMLF, dispensando o comparecimento do interessado na SEPLAN, tão logo forem sanadas as pendências relativas à integração com o novo sistema corporativo da Prefeitura Municipal de Lauro de Freitas.

**LAURO DE FREITAS** Prefeitura Municipal

**Portal SEPLAN**

Home Documentos Legislação Planos Tabelas PMLF Ffho Webmail Sai

**Reparos Gerais**

**Processo**

Processo: PR PMLF Número / Ano

Data Entrada:  Nº DAM:  Número / Ano:

Logradouro:  Seleção uma opção

Complemento:  Nº Porta:

Bairro:  Seleção uma opção

**Requerente**

CPF:   CNPJ:

Nome / Razão Social:

Nome Fantasia:

Cidade:  Seleção uma opção

Logradouro:  Seleção uma opção

Complemento:  Nº Porta:

Bairro:  Seleção uma opção

Telefone:  Celular:

E-mail:

**Procurador**

CPF:

Nome:

Telefone:  Celular:

E-mail:

**Contato Técnico**

CPF:

Nome:

Conselho:  Seleção uma opção  Número:

Inscrição Municipal:

Telefone:  Celular:

E-mail:

**Serviços a Serem Executados**

Serviço:  Seleção uma opção

**Serviço:**

- Seleção uma opção
- Corte de graxa
- Colocação de gás ou revestimento em unidade privativa
- Quarta
- Implementação de tap
- Instalação de ar condicionado
- Instalação de ar condicionado interno em unidade privativa
- Instalação de mecanismo
- Instalação de parede de gesso
- Instalação de telhado com altura mínima de 1,20 m sobre tap existente
- Instalação de vidre
- Instalação e/ou reparação de divisórias
- Recuperação de parede
- Recuperação de reboco
- Reforma de guarda
- Reparação e/ou substituição de esquadrias internas
- Revestimento de piscina
- Revisão de instalação hidráulica e elétrica
- Substituição de esquadrias externas
- Substituição de torço

Observação:

Figura 2: Ferramenta tecnológica para emissão do alvará expresso de Reparos Gerais



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO COLABORADOR

Com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de estratégias e ações que visam à valorização das pessoas e aumento de produtividade e qualidade nos serviços prestados, em abril foi aplicada uma pesquisa a todos os colaboradores que avaliaram os serviços do Núcleo Administrativo Financeiro (NUAF) da Secretaria.

A metodologia utilizada foi aplicação de questionários com 11 questões objetivas e 1 questão de desenvolvimento livre respondidas sem a necessidade de identificação. Do total de 35 (trinta e cinco) formulários entregues, 33 (trinta e três) foram respondidos.

Com o resultado da pesquisa algumas estratégias já foram adotadas, a exemplo da distribuição de computadores a 100% dos funcionários e alteração do layout, que foi iniciada no último dia do mês de maio. A pesquisa será aplicada a cada três meses, devendo a próxima ser aplicada em julho.

Pesquisa de Satisfação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito	Não Sei	Sem Resposta
<b>Estrutura Física</b>	9%	60%	24%			7%
<b>Limpeza</b>	42%	58%				
<b>Material de Escritório</b>	12%	70%	15%	3%		
<b>Motorista</b>	3%	18%	27%	27%	25%	
<b>Recursos Humanos</b>	37%	48%	9%	3%	3%	
<b>Atendimento NUAF</b>	36%	61%				3%

Tabela 1: Índices apresentados na pesquisa

- Apesar da necessidade de melhorias na estrutura física da Secretaria, os avanços foram notados e este item foi considerado **Muito Satisfatório** e **Satisfatório** por 69% dos colaboradores, enquanto 24% estão **Pouco Satisfeitos**.
- 100% estão **Muito Satisfeitos** ou **Satisfeitos** com a limpeza realizada na Secretaria.
- A distribuição de material de escritório foi avaliada como **Muito Satisfatória** ou **Satisfatória** por 82% dos colaboradores.
- 54% demonstraram estar **Pouco Satisfeito** ou **Nada Satisfeito** com o serviço de motorista, o que aponta para a necessidade de adotarmos estratégias no sentido de reverter a situação.
- As questões relacionadas a Recursos Humanos têm a satisfação de 85% dos colaboradores, que demonstraram estar **Muito Satisfeitos** ou **Satisfeitos**.
- A receptividade, cordialidade e rapidez do atendimento do NUAF foram consideradas como **Muito Satisfatória** ou **Satisfatória** por 97% dos colaboradores. 3% não responderam a questão.
- As observações colocadas nas questões abertas são relacionadas a reclamações devido a falta de computadores em alguns casos, instalação elétrica com necessidade de reforma e pouco conhecimento da cidade por parte do motorista.

## Legislação

As seguintes propostas foram elaboradas no período:

### DECRETO 3.643, DE 21 DE MAIO DE 2013

Em parceria com a SEMARH, SETTOP, SESP, SETREL e SECULT, foi elaborada proposta de decreto que dispõe sobre os procedimentos para o licenciamento de eventos no âmbito do Município. Publicado no Diário Oficial do Município, o decreto visa regulamentar os procedimentos da Central de Licenciamento de Eventos, implantada em março deste ano, e tem como princípio básico a garantia da segurança do público nos eventos realizados em Lauro de Freitas.

### ALTERAÇÃO DA LEI MUNICIPAL DE VERTICALIZAÇÃO, Nº 1.329/2008

Foi elaborado projeto de lei para alteração do Art. 1.º da Lei 1.329/2008, de 15 de dezembro de 2008 (Lei de Verticalização), com vistas ao licenciamento do Centro Panamericano de Judô. O projeto apresentado pelo Governo do Estado está em desconformidade com a referida lei no que diz respeito ao gabarito. A proposta, apresentada à Câmara dos Vereadores no dia 28 de maio, altera o gabarito na Área de Borda para três pavimentos, apenas para empreendimentos de uso institucional governamental, mantendo os parâmetros para os demais empreendimentos.

O projeto de lei propõe apenas a inclusão do § 7.º do referido artigo, com a seguinte redação:

*"Os empreendimentos institucionais governamentais localizados na área de borda do município definidos no anexo III desta lei, poderão utilizar o gabarito de até 3 (três) pavimentos, sem possibilidade de cobertura."*

### TABELA DE TAXAS E PREÇOS PÚBLICOS

Em abril foi encaminhada à SEFAZ uma proposta de atualização das tabelas de taxas e preços públicos aplicáveis aos serviços prestados pela SEPLAN. Além da atualização dos valores, que estão defasados, a proposta contempla serviços cuja cobrança de taxas não está respaldada no Código Tributário e de Rendas do Município. A implantação da nova tabela visa, fundamentalmente, o aumento da arrecadação relativa aos serviços de licenciamento prestados pela Secretaria.

## DECRETO DE REGULAMENTAÇÃO DE INFRAÇÕES E PENALIDADES PARA EXIBIÇÃO DE PUBLICIDADE

Com o propósito de embasar legalmente o Projeto de Revitalização da Imagem Urbana, foi elaborada em parceria com a SESP e a SEFAZ minuta de decreto que dispõe sobre a regulamentação do art. 107 e 108 da Lei Municipal 1.323/2008, que dispõe sobre a comunicação visual no Município de Lauro de Freitas, quanto aos valores para aplicação de multas relativas a infrações e penalidades passíveis de punição. Com a publicação desse decreto será possível penalizar as empresas que possuem irregularidade no que tange à exibição de publicidade, aumentando consequentemente a receita do município.

## RETI-RATI DO TAC DO LOTEAMENTO MIRAGEM

O estudo do Loteamento Miragem foi motivado pela necessidade de licenciar a construção de uma escola adventista em uma quadra definida como de uso exclusivamente residencial. Após diversas visitas técnicas e estudos urbanísticos foi apresentada proposta de reti-ratificação do TAC do loteamento. A proposta visa permitir uso múltiplo em lotes que já possuem estabelecimentos consolidados, reduzindo o índice de irregularidades e permitindo a atualização do registro imobiliário, tendo em vista que os imóveis estão definidos como residenciais.



Figura 4: Mapa que apresenta as alterações propostas para o Loteamento Miragem

## Estudos Urbanísticos

Dando início ao processo de revisão da legislação urbanística de Lauro de Freitas, as seguintes áreas estão em estudo:

### LOTEAMENTO MIRAGEM

Em maio foi concluído o estudo do Loteamento Miragem que visa identificar situações que estão em desconformidade com o TAC e termos de reti-ratificação do loteamento e apresentar proposta de novas alterações.

Etapas do estudo:

- leitura dos decretos relativos ao Loteamento;
- elaboração de mapa legal;
- visitas técnicas;
- elaboração de registro fotográfico;
- elaboração de mapas de ocupação real;
- identificação de terrenos baldios;
- identificação de atividades irregulares;
- reunião com a SETTOP para análise de proposta de abertura de via

Além da proposta de nova reti-ratificação, que altera o uso de algumas quadras ou lotes, o estudo sugere a abertura de nova via, analisada em parceria com a SETTOP, e tem ainda como produto um mapa do loteamento que identifica imóveis comerciais ou de serviços em lote de uso exclusivamente residencial, para efeito de atualização de IPTU. O mapa contempla também todos os lotes desocupados do Loteamento e será enviado à SEFAZ.

### LUIZ TARQUÍNIO

Foi iniciado em maio um estudo da Av. Luis Tarquínio com o propósito de elaborar proposta de revitalização da paisagem urbana da região. Já foram realizadas as seguintes etapas:

- visitas técnicas;
- elaboração de registro fotográfico;
- elaboração de relatório diagnóstico.

Encontra-se em finalização a proposta de revitalização.

## Reuniões Estratégicas

As seguintes reuniões estratégicas foram realizadas nos meses de abril e maio:

### PROJETO CIDADE BICICLETA

Reunião com arquitetos da SEPLAN e CONDER, para conhecimento do projeto. Na reunião o coordenador do projeto na CONDER se comprometeu a enviar o anteprojeto atualizado para análise criteriosa de viabilidade, junto à SETTOP, mas até o momento o material não foi enviado.

### GESTÃO DE EFLUENTES SANITÁRIOS

A SEMARH convidou a SEPLAN a participar de reunião com a Embasa com o propósito de firmar uma parceria onde as partes se comprometam no sentido de melhorar a gestão de efluentes sanitários. Na reunião foi sugerido convênio de cooperação técnica entre a Prefeitura e a Embasa garantindo as obrigações das partes no processo de licenciamento de novos empreendimentos.

### SISTEMA DO METRÔ

Reunião com a Casa Civil do Estado da Bahia, a PROJUR, a SETTOP e a SEPLAN para esclarecimentos sobre o Contrato de Parceria para implantação do Sistema do Metrô e Transportes de integração entre a PMS/PMLF e Estado.

### VIA EXPRESSA

Reunião na Base Aérea com a SEINFRA e SEPLAN para estudo de implantação da Via Expressa, verificando os aspectos topográficos e de drenagem.

### REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Reunião entre a SEPLAN e a CONDER com o propósito de integrar as informações fundiárias das áreas da CONDER no Município, na qual foi sugerido convênio de cooperação técnica entre os órgãos.

### PAINEL INTERATIVO DE INFORMAÇÕES

Reunião realizada na SEPLAN com a SEDIR(Governo do Estado), SEGOV, SECULT e SETTOP para apresentação de projeto que objetiva a alocação de Painel de Sinalização Vertical no município de Lauro

de Freitas, pelo prazo de cinco anos. A SEPLAN está estudando a viabilidade do projeto, principalmente no que tange à compatibilidade com contratos de mobiliário urbano e placas de sinalização já existentes.

## MAPAS DE RISCO

Apresentação da proposta de mapeamento e setorização de áreas de risco, como forma de combater os danos causados pelas chuvas, como verificado em Lauro de Freitas nos anos de 2005 e 2010. Reunião realizada na SEPLAN e proposta pela Coordenação da Defesa Civil do Estado da Bahia que contou com a presença de representantes do Banco Mundial, Serviço Geológico do Brasil, CONDER, SEINFRA, Defesa Civil Municipal e Estadual.

## SEGURANÇA EM EVENTOS

Reunião realizada na 52.<sup>a</sup> Companhia Independente da Polícia Militar (CIPM), em atendimento à solicitação do Major Marcelo Grun, com a presença da SEPLAN, com vistas a discutir procedimentos que visem a segurança dos eventos realizados em Lauro de Freitas. Na oportunidade a CIPM apresentou modelo de formulário a ser exigido pela SEPLAN para o licenciamento de eventos em área pública.



Figura 5: reunião realizada com a 52.a CIPM e os órgãos municipais envolvidos com os festejos juninos

# SEPLAN em Dados

## LICENCIAMENTO DE CONSTRUÇÃO

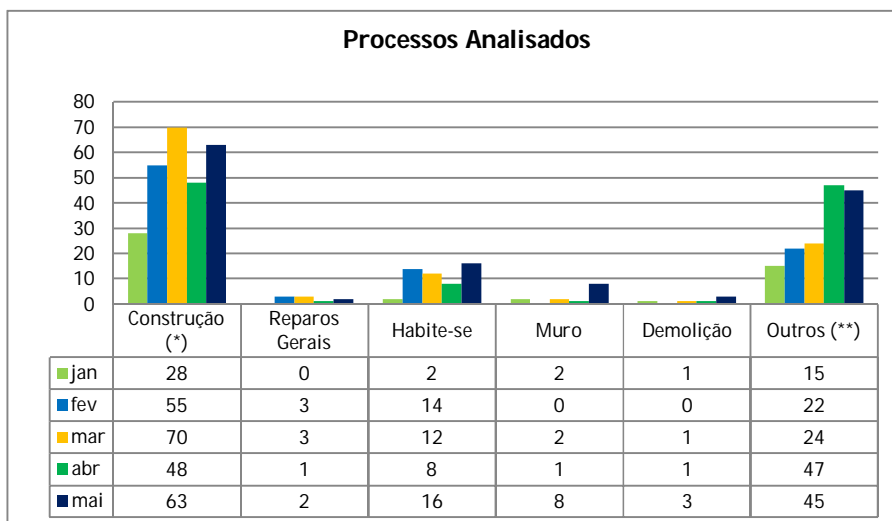


Gráfico 1: Quantidade de processos de licenciamento de empreendimento analisados no período

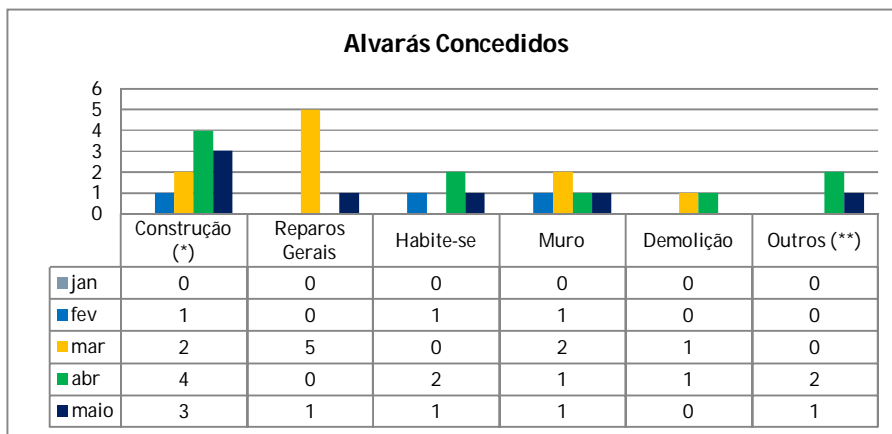


Gráfico 2: Quantidade de alvarás de licença de empreendimento concedidos no período

(\*) - estão incluídos os processos de novos empreendimentos, modificações de projetos licenciados, ampliações e reformas.

(\*\*) - estão incluídos os processos de revisão de alvará, renovação de alvará e transferência de alvará.

Observa-se que há uma quantidade muito pequena de processos concluídos (alvarás concedidos) em relação à quantidade de processos analisados. Isto deve-se à grande incidência de pendências por parte dos interessados, fazendo com que a grande maioria dos processos fiquem aguardando o atendimento a essas pendências.

## AUTORIZAÇÃO PARA ATIVIDADE ECONÔMICA

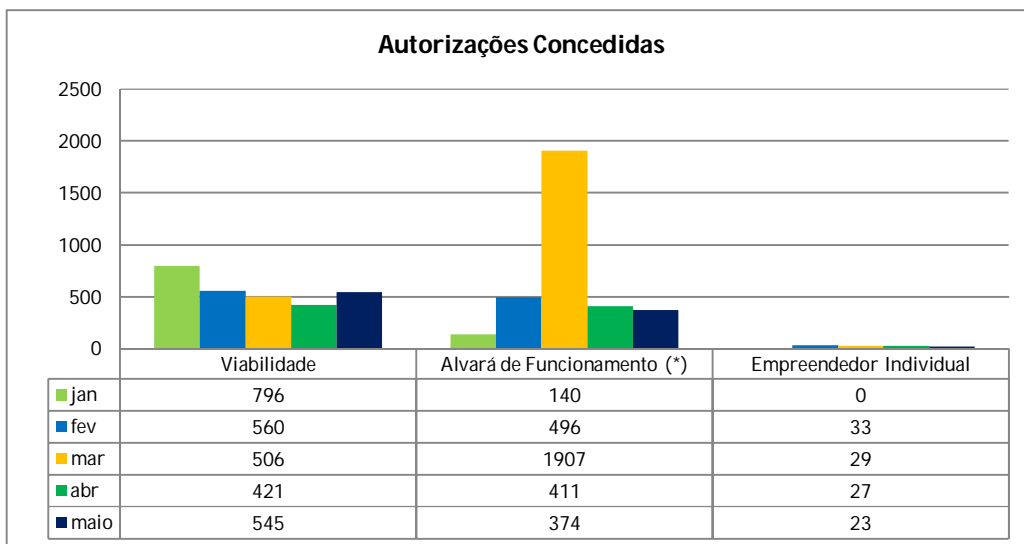


Gráfico 3: Quantidade de solicitações relacionadas a atividade econômica concedidas no período

(\*) - O alvará de funcionamento é concedido pela SEFAZ, cabendo à SEPLAN apenas conferir a solicitação com a viabilidade concedida e liberar no REGIN (Sistema da Junta Comercial da Bahia)

## EVENTO E PUBLICIDADE

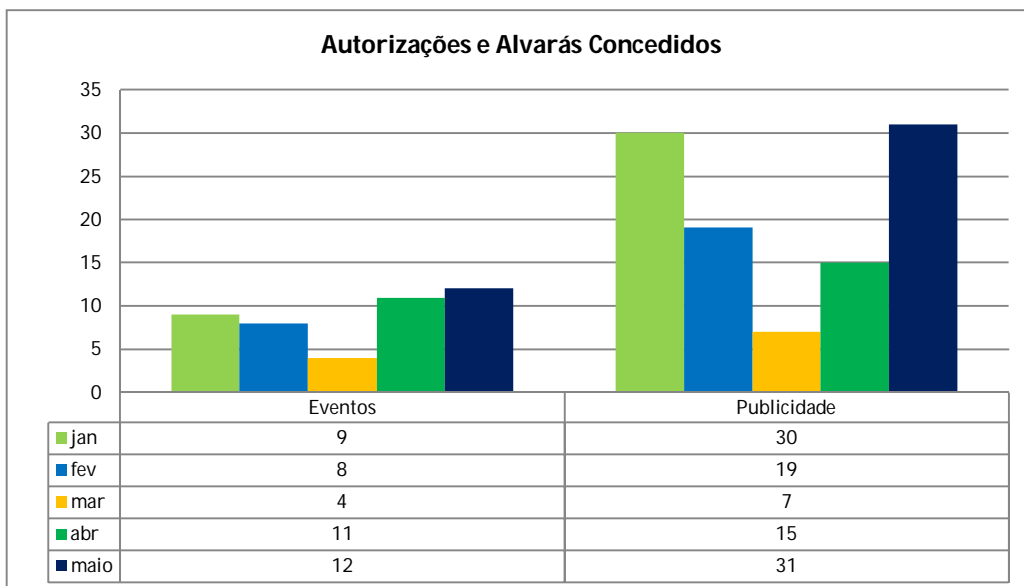


Gráfico 4: Quantidade de autorizações para evento e licenças para exibição de publicidade concedidos no período

## PARCELAMENTO DO SOLO / CONSULTA DE ÁREA

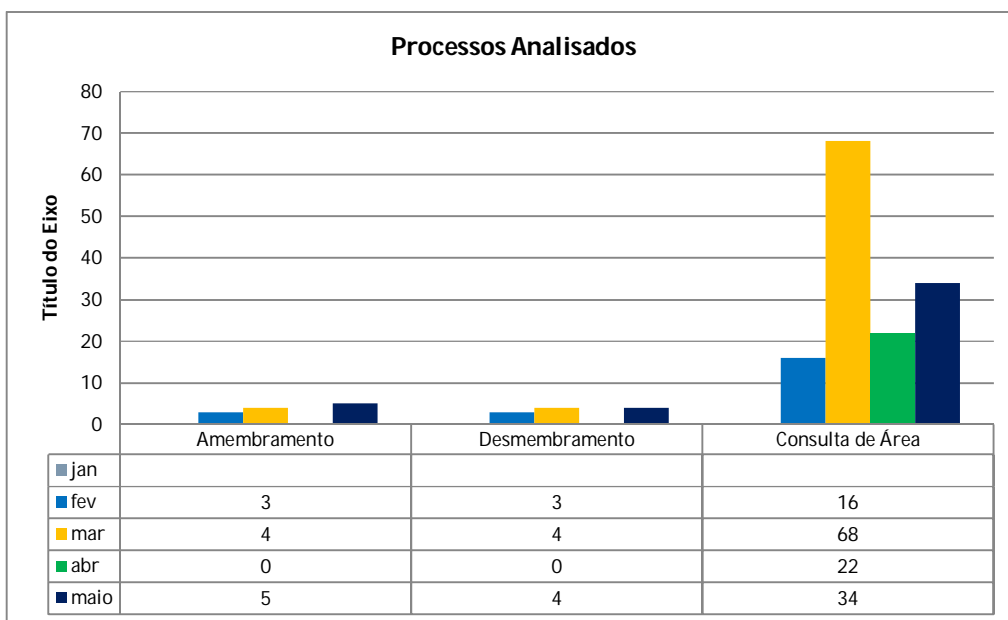


Gráfico 5: Quantidade de processos de parcelamento do solo e solicitações de consultas de área, demandados por processos de requerentes.

Serviços	jan	fev	mar	abr	maio
<b>Consultas de Áreas</b>	0	1	13	22	29
<b>Mapas Temáticos Elaborados</b>	0	2	9	4	10
<b>Processos de Desapropriação</b>	0	0	0	0	3
<b>Topografia/Cadastro</b>	0	3	6	4	6

Tabela 2: serviços demandados dos diversos órgãos municipais

Os dados apresentados na Tabela 2 referem-se a solicitações feitas pelas estruturas internas da Prefeitura (Secretarias, Superintendências, Gabinete do Prefeito).

Os imóveis objeto de desapropriação, cujos processos já encontram-se instaurados e instruídos, são:

- imóvel em Itinga para manobra dos ônibus, a pedido da SETTOP;
- imóvel na Estrada do Coco, Loteamento Nova Concórdia, para implantação de unidade da Secretaria de Segurança Pública do Estado da Bahia;
- imóvel no Loteamento Parque Jockey Clube, para implantação do Mercado Municipal.

Exemplos de mapas temáticos elaborados:

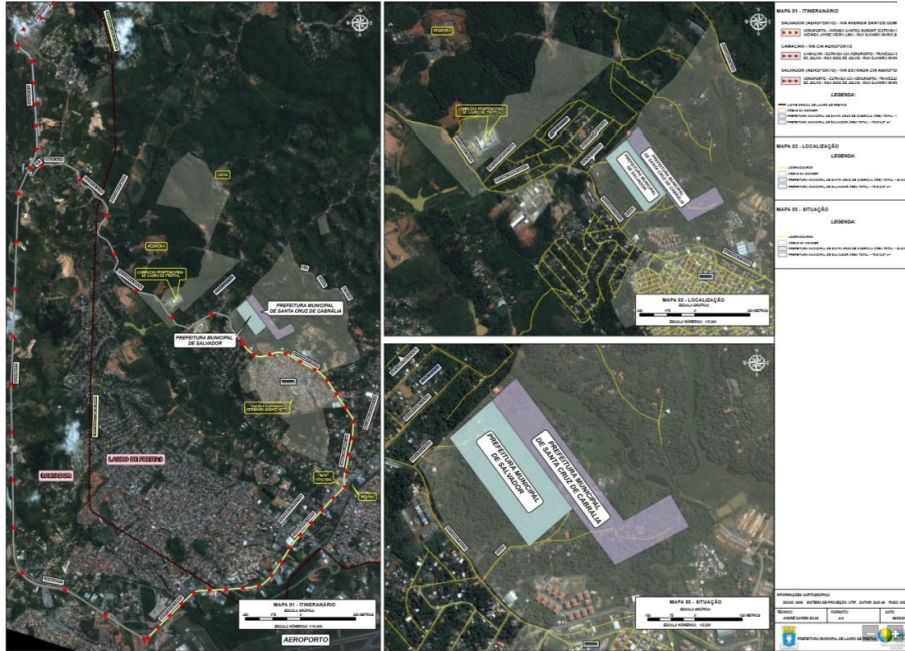


Figura 6: Identificação de área para implantação do Complexo Automobilístico

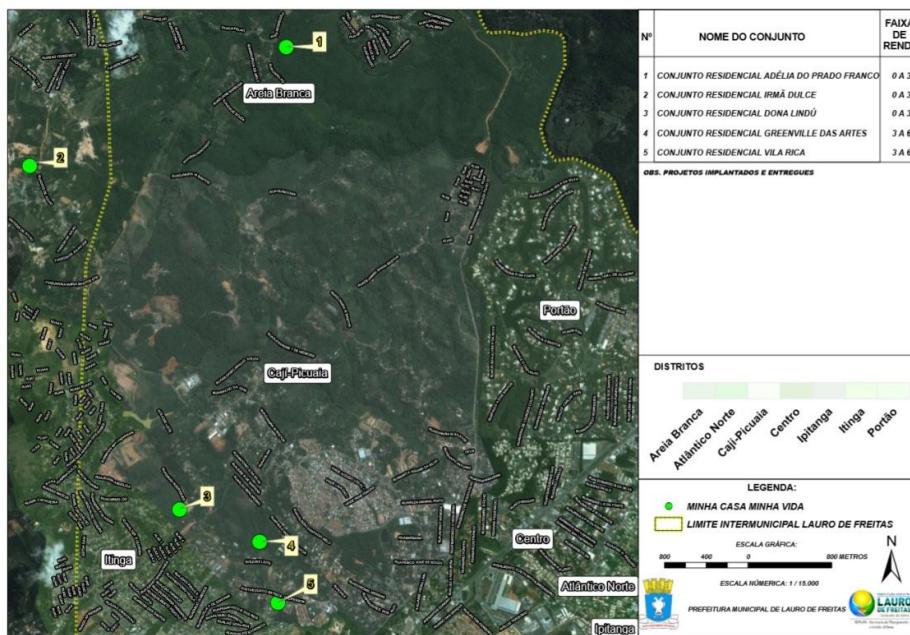


Figura 7: Mapeamento dos empreendimentos Minha Casa Minha Vida já implantados em Lauro de Freitas

## QUADRO DE COLABORADORES

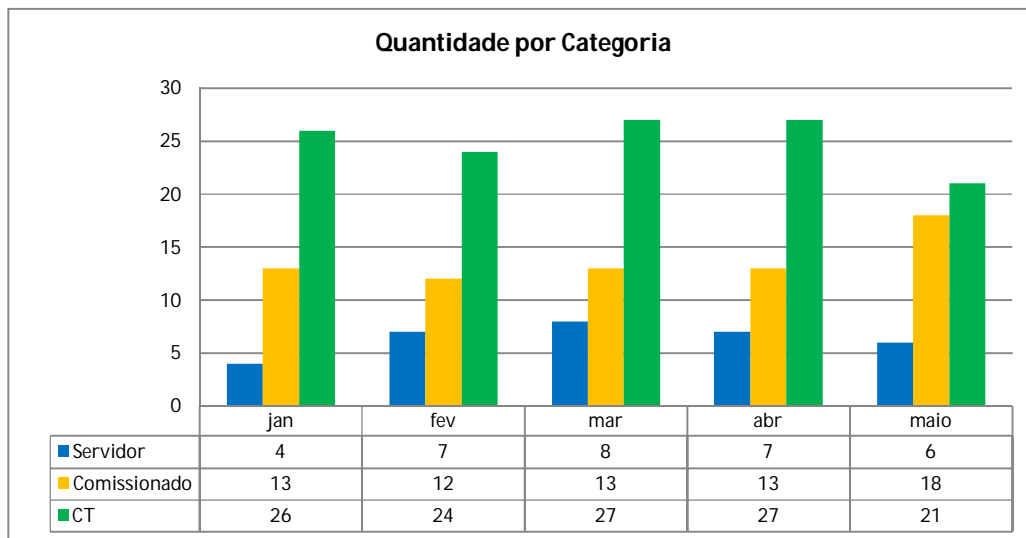


Gráfico 6: Quantidade de colaboradores por categoria

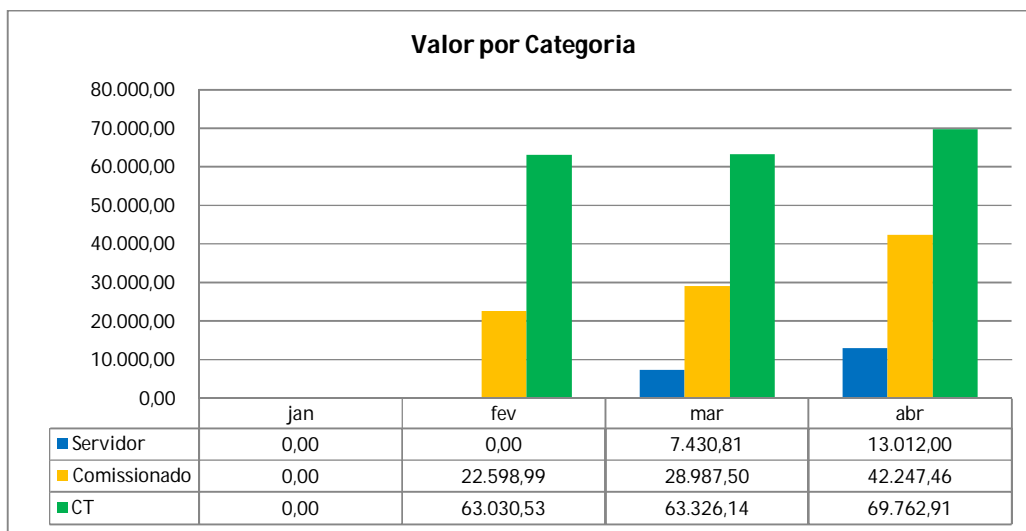


Gráfico 7: Valor da Folha de Pagamento por categoria

As informações relativas ao valor da Folha de Pagamento do mês de maio não estavam disponíveis na data de fechamento deste relatório, porém a redução da quantidade de Contratos Temporários já sinaliza a redução do valor total.

No período foi registrada a saída de dois servidores concursados, ambos técnicos de nível médio: um deles foi ocupar um cargo comissionado em outra secretaria e o outro solicitou exoneração.

O aumento de comissionados deve-se à ocupação dos cargos de Gerente, que estavam desocupados, e absorveram 4 Contratos Temporários.

# COMUNICAÇÃO INTERNA

Com a colaboração do DECOM, foram publicados no período 9 edições do Informe SEPLAN:



**LAURO DE FREITAS**  
Secretaria de Planejamento e Gestão Urbana

**LAURO DE FREITAS, 5 de abril de 2013** Ano 1, Edição 4

### Licenciamento de eventos: Prefeitura desburocratiza procedimentos

Com o foco na melhoria do atendimento ao cidadão, a Prefeitura Municipal de Lauro de Freitas implantou uma série de mudanças que visam desburocratizar o processo de licenciamento de eventos no município. Com a criação da Central de Licenciamento de Eventos, os proponentes de eventos agora só precisam comparecer à Central de Atendimento da Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (Seplan), e através de um requerimento único elaborado em parceria entre as secretarias envolvidas na análise (Semarh, Setop e Seplan), solicitar o pedido de autorização. Além da comodidade, a central facilita o controle do cumprimento das normas técnicas, garantindo a segurança da comunidade.

Nessa quarta-feira (3) foi realizada uma reunião na sede da Seplan situada na Rua Cincin A. Rodrigues, Quadra 3, Lote 13, Jardim Aeroporto, com o objetivo de aperfeiçoar ainda mais os trâmites utilizados para o licenciamento de eventos na cidade. Na ocasião estiveram presentes representantes da Seplan, Setop e Semarh, que iniciaram a elaboração de minuta de decreto para a regulamentação de eventos.

**Aniversariantes do mês**  
 13054 Sra. Lucila Souza Santos  
 13055 Sra. Marcia Carvalho Santos de Amorim  
 13056 Sr. Mateus Vitorino Pereira  
 13057 Sra. Alajanda de Oliveira Kirkwood

**Seplan Apresenta**  
 Alan Araújo Hohenberger, atualmente é diretor da Divisão de Imagem Urbana (DIU) no cargo de Invenção de Sistemas.

**Seplan Apresenta**  
 Alan Araújo Hohenberger, atualmente é diretor da Divisão de Imagem Urbana (DIU) no cargo de Invenção de Sistemas.

**Seplan Apresenta**  
 Alan Araújo Hohenberger, atualmente é diretor da Divisão de Imagem Urbana (DIU) no cargo de Invenção de Sistemas.



**LAURO DE FREITAS**  
Secretaria de Planejamento e Gestão Urbana

**LAURO DE FREITAS, 12 de abril de 2013** Ano 1, Edição 5

### Seplan desenvolve estudo sobre a região do Loteamento Miragem

A Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (Seplan) possui um setor específico para cuidar das questões referentes ao planejamento urbano e a revisão da legislação urbanística de Lauro de Freitas. O Departamento de Projetos Especiais (DPE) está realizando atividades com o foco no desenvolvimento da cidade, a exemplo, do estudo inédito iniciado na região do Loteamento Miragem. O levantamento busca identificar possíveis desconformidades legais de empreendimentos e avaliar a aplicabilidade prática das disposições previstas no Termo de Ajusto e Compromisso (TAC) firmado para o loteamento.

Com a conclusão dos procedimentos no Loteamento Miragem serão definidas as ações de adequação e reordenamento da área. Com isso o grupo de trabalho mobilizado dará continuidade às atividades em outras comunidades. De acordo com o diretor do DPE, Luciano Landim, a proposta tem como objetivo contemplar todas as regiões do município com a análise mais detalhada dos aspectos urbanísticos de cada localidade.

**Aniversariantes do mês**  
 13054 Sra. Lucila Souza Santos  
 13055 Sra. Marcia Carvalho Santos de Amorim  
 13056 Sr. Mateus Vitorino Pereira  
 13057 Sra. Alajanda de Oliveira Kirkwood

**Seplan Apresenta**  
 Luciana Maria Landim Miranda, 25 anos, arquiteta e urbanista, atualmente é diretora do Departamento de Projetos Especiais (DPE) da Seplan.

**Seplan Apresenta**  
 Luciana Maria Landim Miranda, 25 anos, arquiteta e urbanista, atualmente é diretora do Departamento de Projetos Especiais (DPE) da Seplan.



**LAURO DE FREITAS**  
Secretaria de Planejamento e Gestão Urbana

**LAURO DE FREITAS, 19 de abril de 2013** Ano 1, Edição 6

### Portal Seplan: nova ferramenta eletrônica auxilia colaboradores

Em busca de modernizar cada vez mais sua estrutura, a Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (Seplan) implantou neste mês o Portal Seplan. Através desta nova ferramenta eletrônica é possível disponibilizar vários serviços em sua internet (http://portal.seplan.laurodfreitas.br) em suas funcionalidades. Com um visual inovador elaborado para facilitar a navegação, o Portal Seplan tem o objetivo de centralizar as informações internas da secretaria em um único local, com isso todos poderão acessar os dados com mais agilidade e praticidade. Em sua primeira versão são disponibilizados alguns links: Relação de Documentos, Legislação, Sistema de Atendimento, Licenciamento de Publicidade, entre outros.

Os cidadãos também são beneficiados com o funcionamento do Portal Seplan, agora é feito um cadastro com o histórico de todas as informações do acompanhamento dos requerimentos na secretaria. Com esse banco de dados disponível, todas as vezes que ocorrer o retorno à instituição será necessário apenas apresentar um documento de identificação, pois as informações estarão disponíveis em sistema, o que dará mais comodidade ao atendimento. Além disso, a Seplan será capaz de identificar as solicitações mais comuns de cada cidadão.

**Aniversariantes do mês**  
 13054 Sr. Mateus Vitorino Pereira  
 13055 Sra. Marcia Carvalho Santos de Amorim  
 13056 Sr. Alajanda de Oliveira Kirkwood  
 13057 Sra. Neana Leite Muniz

**Seplan Apresenta**  
 Elyseandra Araújo Nery, mais conhecida como "Ely", atualmente faz parte da equipe de análises de sistemas da Seplan.

**Seplan Apresenta**  
 Elyseandra Araújo Nery, mais conhecida como "Ely", atualmente faz parte da equipe de análises de sistemas da Seplan.



**LAURO DE FREITAS**  
Secretaria de Planejamento e Gestão Urbana

**LAURO DE FREITAS, 26 de abril de 2013** Ano 1, Edição 7

### Seplan lança Campanha de Sustentabilidade

Um copo plástico pode levar mais de 50 anos para ser decomposto, isso gera danos irreparáveis na natureza. Além disso, o consumo indiscriminado deste material ocasiona gastos significativos em uma organização. Com o foco na preservação ambiental e redução de despesas da instituição, a Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (Seplan) lançou neste mês a campanha Sustentável. A primeira iniciativa desenvolvida pela secretaria foi estimular que cada funcionário trouxesse sua caneca, desta forma não seria mais necessária a utilização de copos descartáveis. Os colaboradores aderiram à ideia e começaram a usar uma preparação para a caneca mais criativa. A vencedora foi a assessora Clivia Cruz, com sua caneca que muda de cor em contato com líquidos quentes.

De acordo com o responsável pelo Núcleo Administrativo e Financeiro da Seplan (Nufan), Adriana Costa, a proposta da campanha é estimular cada vez mais o consumo consciente dos colaboradores, inclusive em suas casas. "Hoje uma redução de 1.800 de copos descartáveis, isso demonstra que a mobilização teve uma boa aceitação", afirma Costa. Para o mês de maio estão sendo elaboradas ações locais na utilização do papel.

**Aniversariantes do mês**  
 13054 Sr. Mateus Vitorino Pereira  
 13055 Sra. Marcia Carvalho Santos de Amorim  
 13056 Sr. Alajanda de Oliveira Kirkwood  
 13057 Sra. Neana Leite Muniz

**Seplan Apresenta**  
 Clivia Bêlvira Cruz, formada em Direito, atualmente é assessora da Seplan, e proprietária da caneca mais criativa da secretaria.

**Seplan Apresenta**  
 Clivia Bêlvira Cruz, formada em Direito, atualmente é assessora da Seplan, e proprietária da caneca mais criativa da secretaria.

Figura 8: Edições 4, 5, 6 e 7 do Informe SEPLAN (abril)



Lauro de Freitas, 3 de maio de 2013 Ano 1, Edição 8

## Mapa cartográfico: Seplan oferece novo serviço em sua Central de Atendimento

A Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (Seplan) passa a disponibilizar um novo serviço ao cidadão. Agora o requerente que compareça à Central de Atendimento da secretaria para solicitar informações sobre lotizações em Lauro de Freitas, terá além das orientações prestadas pelos profissionais do órgão, a possibilidade de sair com um mapa cartográfico impresso com dados geográficos. Esse documento que é emitido gratuitamente poderá ser utilizado inclusive para substituir a planta de lotização, sem exigir no procedimento de licenciamento de empreendimentos.

Esse novo serviço foi possível devido aos trabalhos realizados pelo Departamento de Dados e Referências da Seplan (DDR) que criou um aplicativo, que encontra-se em fase de desenvolvimento, capaz de identificar, por exemplo, qual a lotização exata de um determinado loteamento e as vias presentes na referida localidade.

De acordo com a diretora do DDR, Ana Catarina Rodrigues, o objetivo da Seplan é disponibilizar cada vez mais o mapa cartográfico com dados geográficos impressos em uma área específica: escolas, postos de saúde, secretarias, entre outros. "Com os avanços que serão implantados nesta nova ferramenta aumentaremos a celeridade nas respostas aos cidadãos", pontua Rodrigues.

### Aniversariantes do mês

**0105** José Augusto Batista Monteiro  
Diretor Administrativo e Financeiro

**0405** Laila Freitas Jorge  
Departamento de Dados e Referências

**0205** Roberto Sena Martelli  
Central de Atendimento

**1105** Alan Araújo Hohenberger  
Diretor de Inspecção Urbana

### Seplan Apresenta

**0205** Ana Catarina Rodrigues, formada em Arquitetura, é diretora do Departamento de Dados e Referências da Seplan (DDR). Ela é casada com o arquiteto Roberto Sena Martelli, com quem tem dois filhos: João e Mariana. Ela também é mãe de dois gêmeos, João e Mariana, nascidos em 2008. Ela trabalha na Seplan há 10 anos e é apaixonada por sua profissão. Ela acredita que a arquitetura é uma profissão que exige dedicação e criatividade. Ela também gosta de viajar e de ler livros.

### Você sabia?

SPM comemora sete anos do Centro de Referência Lélia Gonzalez

O Centro de Referência Lélia Gonzalez (CRLG), vinculado à Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres (SPM), que registra um crescimento no número de atendimentos prestados desde o início de sua gestão. De acordo com a coordenadora do CRLG, entre os meses de outubro e dezembro do ano passado, foram registrados 125 atendimentos, já entre janeiro e março deste ano, esses números subiram para 194.

### Eventos

**0205** Oficina sobre Arte e Sensibilidade com Helaine Seta (SEMEX)

**0305** Capacitação em Segurança Alimentar e Nutricional (SEMAS)

**0405** Trabalho de varrição contra a gripe (SESA)

**0505** Seminário discute juventude negra (SEMASC)



Lauro de Freitas, 17 de maio de 2013 Ano 1, Edição 10

## NUAF aplica Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores da SEPLAN

Identificar causas que possam interferir negativamente no comportamento dos colaboradores permite que ações corretivas possam ser adotadas de forma a melhorar a satisfação dos colaboradores. Foi pensando assim que o Núcleo Administrativo Financeiro da Seplan realizou uma pesquisa de satisfação, ferramenta estatística que possibilita uma ampla análise tanto interna quanto externa de desempenho e de monitoramento da satisfação e do comprometimento dos colaboradores da empresa.

A pesquisa, com 11 questões objetivas e 1 questão de desenvolvimento livre, foi respondida por 94,2% dos funcionários da secretaria, apresentando os seguintes resultados: 100% dos colaboradores disseram que estão muito satisfeitos ou satisfeitos com a qualidade da secretaria e 97% também estão muito satisfeitos ou satisfeitos com a receptividade, cordialidade e rapidez do atendimento do NUAF. Além disso, 94% dos colaboradores disseram que estão Pouco Satisfeitos com a estrutura física da Seplan.

Para Adriana Costa, responsável pelo NUAF, ouvir as críticas e sugestões dos colaboradores só traz benefícios para o funcionamento da instituição e consequentemente, a melhoria da produtividade. Ainda segundo Costa, a pesquisa será realizada a cada trimestre.

### Aniversariantes do mês

**0105** José Augusto Batista Monteiro  
Diretor Administrativo e Financeiro

**0405** Laila Freitas Jorge  
Departamento de Dados e Referências

**0205** Roberto Sena Martelli  
Central de Atendimento

**1105** Alan Araújo Hohenberger  
Diretor de Inspecção Urbana

### Seplan Apresenta

**0205** Aparecida de Jesus Santos, conhecida como "Cida", é Auxiliar de Serviços Gerais da Seplan.

Ela gosta de cantar músicas religiosas, ler e frequentar a igreja. E assim que frequentar a igreja, ela acredita que a vida é mais feliz e mais tranquila. Ela também gosta de cuidar do jardim e de fazer trabalhos artesanais. Ela acredita que a vida é mais feliz e mais tranquila quando cuidamos do nosso jardim e fazemos trabalhos artesanais.

### Você sabia?

Assistência para os portadores de HIV

A Prefeitura de Lauro de Freitas prestará o benefício de portadores de HIV do município, essa assistência será prestada graças à parceria firmada entre a Secretaria de Saúde (SESA) e Secretaria de Assistência Social, (guarda-fiança e Cidadania Semac).

### Eventos

**1505** Entrega do anexo de RETRAN (Região de Trabalho)

**1605** Lançamento do Projeto Agil

**1705** 1ª Conferência Municipal de Educação

**1705** Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes



Lauro de Freitas, 10 de maio de 2013 Ano 1, Edição 9

## Alvará Expresso: Prefeitura emite licença de reparos gerais com mais celeridade

Tratar pelo o revestimento ou executar revisão de instalação elétrica e hidráulica, apartadamente são procedimentos comuns, entretanto, a Prefeitura Municipal de Lauro de Freitas (PM-LF) alerta que, de acordo com a Lei Municipal 1.252/2007, qualquer obra destinada a conservar uma edificação só poderá ser iniciada depois de concedida a respectiva licença, mediante o competente alvará. Com o objetivo de desburocratizar o serviço e agilizar o atendimento, a Prefeitura Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (Seplan), implantou o alvará expresso de reparos gerais, liberado na Central de Atendimento do órgão no momento da solicitação, desde que atenda aos requisitos legais.

Com esse novo modelo a Seplan reduziu o tempo de atendimento à solicitação de alvará de reparos gerais de um mês para menos de uma hora. De acordo com a secretária da Central, Eliana Marbach, a proposta é simplificar cada vez mais os serviços oferecidos pela secretaria. "Prestar ao cidadão no Lauro de Freitas um atendimento de excelência, com agilidade e transparência, tem sido o principal norteador de nossas ações", pontua Marbach. Com o novo serviço a Prefeitura pretende, também, aumentar o índice de regularidade das obras do município.

### Aniversariantes do mês

**0105** José Augusto Batista Monteiro  
Diretor Administrativo e Financeiro

**0405** Laila Freitas Jorge  
Departamento de Dados e Referências

**0205** Roberto Sena Martelli  
Central de Atendimento

**1105** Alan Araújo Hohenberger  
Diretor de Inspecção Urbana

### Seplan Apresenta

**0205** Marcia Carvalho Santos de Amorim, arquiteta, servidora pública concursada da SEPLAN.

Marcia sempre teve uma ligação especial com o Brasil. Ela acredita que a arquitetura é uma profissão que exige dedicação e criatividade. Ela também gosta de viajar e de ler livros.

### Você sabia?

Pesquisa de satisfação: Central de Atendimento mantém boa avaliação

Pelo segundo mês seguido o setor de atendimento da Seplan registra melhores avaliações na pesquisa de satisfação elaborada pela secretaria. Os cidadãos que compareceram à Central de Atendimento da Seplan, durante o mês de maio, avaliaram o atendimento e os serviços prestados. Na pesquisa realizada pelo departamento de dados e referências, 91% de aprovação, mantendo o bom aproveitamento de que no mês de março houve o registro de 98,34% neste item.

### Eventos

**1005** Comemoração do Dia das Mães na USF José Alves (SESA)

**2305** Conferência Municipal das Cidades (SEPLAN)

**2405** Conferência Municipal das Cidades (SEPLAN)

**0605** Seminário discute juventude negra (SEMASC)



Lauro de Freitas, 24 de maio de 2013 Ano 1, Edição 11

## Prefeito Márcio Paiva encerra a 5ª Conferência Municipal das Cidades

A última etapa da Conferência Municipal das Cidades contou com a participação do Prefeito Márcio Paiva. Na tarde desta sexta-feira os representantes do Poder Público e da sociedade civil organizada apresentaram e aprovaram as propostas elaboradas, que irão subsidiar as discussões das conferências Estadual e Nacional. Com o tema "Quem Muda a Cidade Somos Nós: Reforma Urbana 2016", a conferência foi aberta ontem, com a presença do cidadão Silva, que fez a abertura referindo-se à situação de Lauro de Freitas no que diz respeito às políticas urbanas.

Os temas foram debatidos a partir de seis palestras, que tiveram como assunto os eixos temáticos propostos pelo Ministério das Cidades. Segundo a Secretária de Planejamento Eliana Marbach, as discussões foram pautadas no diálogo e respeito entre os diversos segmentos. A secretária afirmou também que esses dois dias foram apenas o início de uma construção coletiva e democrática que tem o propósito de fazer uma Lauro de Freitas melhor, que não encerra hoje, mas será permanente e garantida pelos conselhos municipais de Habitação e Planejamento Urbano.

"Foi possível observar que os desajustes da população estão em fase avançada com os sonhos do Prefeito Márcio Paiva", pontua Marbach.

A Conferência Municipal das Cidades é uma etapa preparatória para a Conferência Estadual, que contará com o 9º delegado municipal de Lauro de Freitas, eleitos na etapa municipal.

### Aniversariantes do mês

**0105** José Augusto Batista Monteiro  
Diretor Administrativo e Financeiro

**0405** Laila Freitas Jorge  
Departamento de Dados e Referências

**0205** Roberto Sena Martelli  
Central de Atendimento

**1105** Alan Araújo Hohenberger  
Diretor de Inspecção Urbana

### Seplan Apresenta

**0205** Adriana Mota, Coordenadora Executiva da Seplan.

Com alguns anos de experiência no serviço público, Adriana Mota acredita que a primeira coisa a fazer ao sair da Seplan, exercendo de forma voluntária a sua função de Coordenadora Executiva, Adriana é uma pessoa extremamente comprometida e muito organizada em todos os horários e por essa capacidade que confere a ela a organização da 5ª Conferência Municipal das Cidades. Nas poucas horas vagas, que lhe restam, tem como maior diversão, cuidar da sua gata Beatrix, assistir filmes, ou melhor ouvir música, conhecer os filmes e fazer palavras cruzadas.

### Você sabia?

Decreto de Licenciamento de Eventos

2505 Lançamento de Ringo

2205 Alterar das Inscções para curso do programa "Matéria Total 10"

2105 e 2105 Salário da Secretaria de Saúde vai ao Cai

2905 Conferência de Educação

Figura 9: Edições 8, 9, 10 e 11 do Informe SEPLAN (maio)



## Prefeitura publica decreto que regulamenta a autorização para eventos no município



**E**m uma região festiva como Lauro de Freitas, as regras para autorização de eventos devem estar regulamentadas, visando especialmente à segurança do cidadão. Foi pensando assim que a Prefeitura Municipal através da Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão Urbana (Seplan) publicou, no Diário Oficial do Município, o Decreto nº 3.643, que dispõe sobre os procedimentos para o licenciamento de eventos na cidade. A iniciativa da Seplan teve o apoio das demais secretarias envolvidas (Settop, Setrel, Secult, Semarh e Sesp), que em conjunto, validaram a proposta.

A publicação desta nova legislação é fruto das medidas desenvolvidas pela Seplan deste o início do ano. As ações buscam otimizar e desburocratizar o licenciamento junto ao órgão, a exemplo, do requerimento único utilizado no momento da abertura do processo.

De acordo com Ana Paula Vicente, Diretora do Departamento de Gestão Urbana da Seplan, o decreto regulamenta o novo procedimento adotado pela Central de Licenciamento de Eventos.

“Agora podemos disciplinar as atribuições dos órgãos responsáveis pela autorização de eventos, prestando ao cidadão um serviço mais ágil e com maior comodidade”, pontua Vicente.

### Aniversariantes do mês

**01/05** José Augusto Batista Monteiro  
Núcleo Administrativo e Financeiro

**04/05** Laila Freitas Jorge  
Departamento de Dados e Referências

**05/05** Roberta Senna Martfeld  
Central de Atendimento

**11/05** Alan Araújo Hohlenweger  
Divisão de Imagem Urbana

### Você sabia?

» Procedimentos para redução da violência em Eventos

Na manhã desta terça-feira (28), a Seplan participou de uma reunião no Comando Geral da Polícia Militar a convite do Major Marcelo Grun, para tratar da liberação de eventos em área pública. O encontro teve como objetivo estabelecer procedimentos que visam garantir a segurança em espetáculos, shows e similares. A ação faz parte do conjunto de medidas estabelecidas pela secretaria focadas na otimização do licenciamento de eventos em Lauro de Freitas.

### Eventos

**29/05**  
» Sessão Especial na Câmara Municipal em homenagem ao Dia Assistente Social.

**29/05**  
» Prefeitura participa de lançamento de projetos financiados pela União Europeia.

**29/05**  
» III Cesta Agô acontece nesta quarta-feira no Terminal Turístico de Portão.

**03/06 a 09/06**  
» Semana do Meio Ambiente

### Seplan Apresenta



**Ana Paula Vicente**, diretora do Departamento de Gestão Urbana da Seplan (DGU), Arquiteta, servidora pública no município de Salvador à disposição da Prefeitura de Lauro de Freitas.

**C**om um sorriso contagiante e uma larga experiência em gestão urbana, o destaque desta edição do Informe Seplan, desenvolve um papel importante para o funcionamento de nossa cidade, pois é justamente do departamento que Ana Paula Vicente é responsável que saem as licenças para eventos, empreendimentos, atividades e publicidades. Nas horas vagas ela destina seu tempo para a família, para cuidar das plantas que cultiva e para fazer artesanato.

Figura 10: Edição 12 do Informe SEPLAN (maio)

## ATENDIMENTO AO PÚBLICO

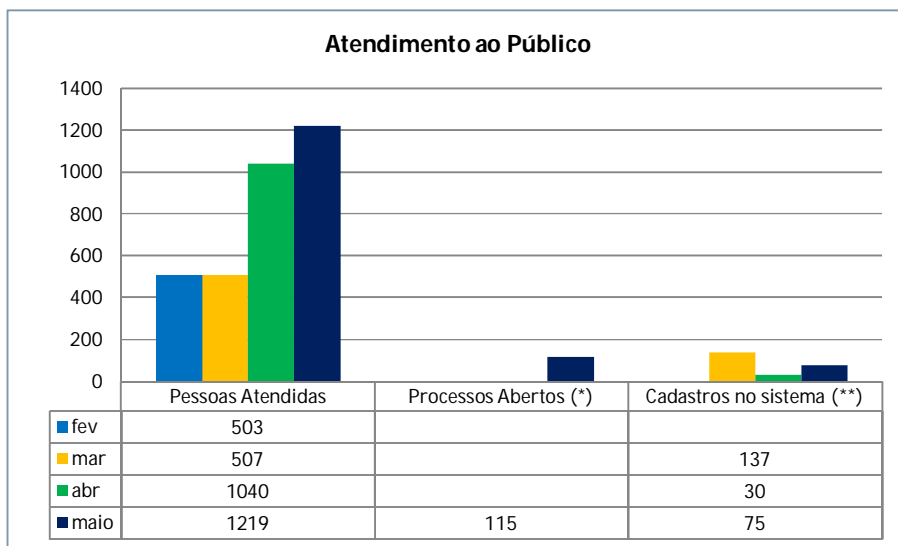


Gráfico 8: Números registrados na Central de Atendimento da SEPLAN.

(\*) - Somente em maio a SELPLAN começou a cadastrar processos na Central de Atendimento

(\*\*) - Os cadastros são feitos apenas na primeira vez que a pessoa comparece à Central de Atendimento, com vistas à inserção na mala direta do Prefeito, por este motivo a quantidade de cadastrados no mês de implantação do procedimento é bem maior.

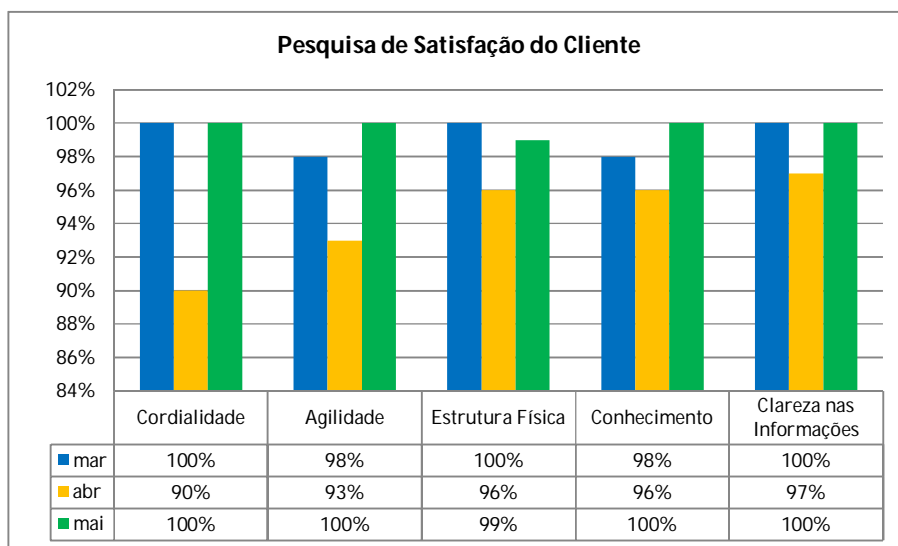


Gráfico 9: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Cliente

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO ESTRATÉGICO

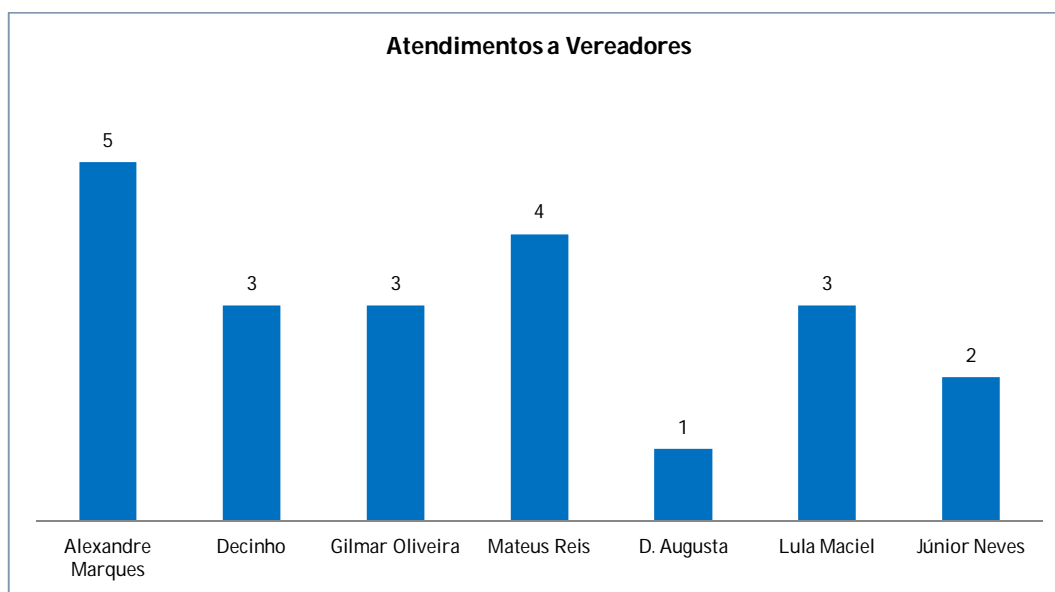


Gráfico 10: Atendimentos feitos pela Central de Relacionamento aos Vereadores, no período de janeiro a maio de 2013

Vereador	Assunto	Data Chegada	Data Resposta
<b>Edilson Ferreira</b>	Projeto Cidade Bicicleta	28/03/2013	11/04/2013
<b>Naide Brito</b>	Convocação da 5ª Conferência Nacional das Cidades	19/03/2013	26/03/2013
<b>Wagner Batista</b>	Consulta acerca do quadro de funcionário da Seplan	10/05/2013	27/05/2013
<b>Lula Maciel</b>	Construção de passarela para pedestres, na rua José Ernesto dos Santos	22/04/2013	10/05/2013
<b>Alexandre Marques</b>	Informações sobre os bens imóveis que pertencem ao Município	28/03/2013	02/04/2013

Tabela 3: Indicações dos Vereadores encaminhadas à SEPLAN

Serviço Solicitado	Quantidade	%
<b>Autorização para evento</b>	9	43
<b>Acompanhamento de Processo</b>	8	38
<b>Informações</b>	4	19
<b>Total</b>	21	100

Tabela 4: Atendimento a Vereadores por tipo de serviço

## Considerações Finais

O grande desafio do período deste relatório foi a realização da **5a. Conferência Municipal das Cidades**. Em apenas dois meses, a equipe da SEPLAN, movida por uma enorme vontade de vencer o desafio, conseguiu organizar e realizar o evento.

Mas ainda assim, com toda dedicação e compromisso da equipe, não teríamos a conferência se não tivéssemos o apoio do Prefeito e dos demais gestores municipais, cada um fazendo a sua parte e mostrando assim que somos uma equipe unida, com o propósito único de cuidar de Lauro de Freitas.

Foram dois dias de discussões por um melhor espaço urbano, que resultaram em propostas desafiadoras e que estão em total consonância com os sonhos do Prefeito. Tivemos uma demonstração de que é possível uma construção coletiva e democrática, pautada no respeito e no diálogo, entre o Poder Público e a Sociedade Civil Organizada.

O relatório completo da **5a. Conferência Municipal das Cidades** será encaminhado para conhecimento de todos, em formato digital.

Agora nosso desafio é fazer valer o que está escrito nos nossos planos, adaptando o que for necessário, e fazer de Lauro de Freitas uma cidade melhor de viver.